



RADEC incrementa un 60% la productividad de picking de pedidos con el WMS de Blue Yonder y el acompañamiento de Netlogistik

¿Quién lidera esta historia?

RADEC S.A. de C.V. (**Refacciones Automotrices de Colisión**) es una empresa 100% mexicana que nace en 1981. Actualmente es considerada como **líder en la comercialización de autopartes** de colisión en México.

Su **objetivo es importar, comercializar y distribuir autopartes de colisión** cumpliendo con los estándares más estrictos de calidad a través de convenios con **líderes mundiales en la manufactura** de productos OEM y calidad original.

Cuenta con 5 CEDIS ubicados en:

- Guadalajara
- Monterrey
- CDMX
- Villahermosa
- Tijuana

RADEC tiene 12 centros de negocio a lo largo de la República Mexicana, para satisfacer la demanda que requieren las más de 22 millones de unidades con las que cuenta el parque vehicular mexicano. En **RADEC colaboran 600 personas** y cuenta con una flotilla de transporte de gran capacidad, así como **convenios con empresas líderes en paquetería** con la finalidad de garantizar la entrega a tiempo de sus productos.

Para tener un crecimiento sostenido, ha sido **fundamental reforzar su logística** y el control de inventarios a través de la implementación de tecnología.

¿Cuáles fueron los resultados que obtuvo RADEC con el sistema de gestión de almacenes WMS de Blue Yonder?

- ✓ **Reducción** de 3 a 2 turnos
- ✓ **Disminución** de 24 horas a 5.5 horas en recepción y disponibilidad de producto
- ✓ **Incremento de un 60%** en productividad de picking de pedidos
- ✓ **Aumento de 90%** al 99.83% en el nivel de servicio
- ✓ **Veracidad en el inventario** de 98% al 99.5%
- ✓ **Visibilidad y rastreabilidad** del producto durante todo el proceso logístico

Este fue el proceso que llevó a RADEC a elegir el WMS de Blue Yonder

RADEC se enfrentó a **elegir la mejor solución tecnológica** que permitiera visibilidad completa de todos los procesos logísticos considerando:

- Tiempos
- Piezas
- Pedidos
- Equipos
- Espacios dentro del almacén

También era **fundamental incrementar el nivel de productividad** obteniendo métricas por cada tipo de operación y operador, así como administrar los movimientos de sus **más de 20,000 SKUs**, logrando un adecuado control de inventarios garantizando un mejor servicio al cliente.

Después de un análisis exhaustivo RADEC, decidió implementar el **sistema de gestión de almacenes WMS de Blue Yonder de la mano de Netlogistik** porque son un partner global de Blue Yonder y:

- Cuentan con más de 20 años de experiencia implementando la tecnología de Blue Yonder
- Tienen más de 300 consultores y desarrolladores certificados en WMS de Blue Yonder
- Brindan soporte en inglés y español, 24/7 los 365 días del año
- Tienen más de 400 almacenes implementados en 25 países alrededor del mundo
- Blue Yonder es reconocida como líder en tres cuadrantes de Gartner

Este fué el proceso de RADEC implementado el sistema de gestión de almacenes WMS de Blue Yonder

RADEC decidió **invitar a participar en el proyecto a personas con experiencia** previa en otras implementaciones, además de realizar dos comités: Directivo e Implementación

Con la finalidad de **autorizar procesos, políticas y brindar retroalimentación** en cada etapa de **la implementación del WMS de Blue Yonder**. Esto permitió establecer procesos estandarizados de:

- Recibo
- Acomodo
- Surtido
- Reabasto
- Empaque
- Embarque
- Control de inventarios

Adicionalmente, **no se podía acomodar la mercancía hasta completar al 100% la descarga del camión**. Para el proceso de acomodo, se **basaban más en el conocimiento del personal** que en una adecuada asignación de tareas y se **desaprovechaba espacio dentro del almacén** por las reglas de acomodo que tenían establecidas.

Con el WMS de Blue Yonder, se tiene **visibilidad completa del producto** recibido, además de que el **proceso de acomodo puede realizarse inmediatamente** sin esperar a que se descargue por completo el camión. La captura se realiza con código de barras, **minimizando errores** y logrando notificar inmediatamente cualquier incidencia.

También se logró una **reducción de tiempo en la documentación** y se realizó la estandarización de etiquetas con los proveedores. Otro proceso beneficiado fue el control de inventarios donde fue necesario realizar **interfaces con el ERP SAP**, que tenía implementado RADEC, siendo posible realizar **conteos cíclicos por ubicación** además de números de parte.

Con la implementación del WMS de Blue Yonder de la mano de Netlogistik, el picking se realiza **segmentando tareas por prioridades, ruta o pedido** disminuyendo el uso de papel al eliminar el picking list. Con el slotting, permitió que el **picking se realizara en menor tiempo reduciendo recorridos**, haciendo reabastos automáticos y logrando una reducción en el número de montacargas.

Con el WMS de Blue Yonder, el proceso de **facturación se realiza de manera automática al 100%** del picking y se realiza al momento de hacer el empaque. Se hace carga dirigida de los camiones utilizando códigos de barras, handhelds y, se desarrollaron interfaces para comunicarle al sistema lo que se carga en cada camión.

Se **creó un área de paquetería** la cual cuenta con todos los aditamentos para proteger cada envío auditando códigos y cantidades en el WMS. Además, se crearon indicadores que permiten saber el status de los pedidos en proceso, ejecutar el WMS de Blue Yonder, fue muy fácil gracias al sistema de gestión del cambio que ofrece Netlogistik sin costo aunado también a las más de **400 horas de clases públicas** que ofrecen a sus clientes.

Además, Netlogistik ha sido reconocida por su excelencia en soluciones de gestión de almacenes, obteniendo acreditaciones importantes otorgadas por Blue Yonder en esta área:

- Blue Yonder Accredited Partner for Warehouse Management (WM) Solutions
- Blue Yonder Global Advanced Company Accreditation for Warehouse Management System (WMS)

En voz del cliente

“

Definitivamente recomendamos a Netlogistik y al WMS de Blue Yonder, ya que cubre todos los requerimientos actuales y futuros para una operación de clase mundial a la que aspiramos en RADEC. La experiencia en el funcionamiento de la solución por parte de Netlogistik les permitió entender los requerimientos de negocio de RADEC, alinear los procesos y traducirlos en la configuración adecuada para que el sistema opere de forma óptima a un costo razonable y competitivo para una empresa del nivel de RADEC.”

Área de operaciones RADEC

