



Flexi incrementa en un 90% sus ventas con ayuda de la tecnología WMS de Blue Yonder y los expertos de Netlogistik

Conoce al protagonista del cambio

Grupo Flexi se ha dedicado a la industria del **diseño, fabricación y venta de calzado** de calidad por **80 años**. Actualmente, la empresa produce **más de 16 millones de pares de zapatos al año** y es considerado como el **mayor fabricante de calzado de cuero en México**.

El proceso para fabricar calzado suele ser bastante complicado ya que un par de zapatos puede utilizar hasta **30 componentes distintos** y diversas materias primas. Flexi se **abastece y compra materiales de varios países**, posteriormente los distribuye a sus **30 fábricas**, entre propias y subcontratadas, para comenzar el proceso de manufactura. Una vez finalizada la producción de los zapatos, la mercancía debe de **enviarse eficientemente a su CEDIS** para finalmente ser **distribuida a los puntos de venta** con el consumidor final.

Para poder cumplir satisfactoriamente con este proceso logístico, Flexi tiene claro que **la cadena de suministro es la que da el soporte y la flexibilidad** necesaria para continuar con el crecimiento que desean tener en el mercado internacional. Por esta razón, la **implementación de la tecnología** ha sido un factor indispensable para cumplir con **la estrategia del negocio planteada**.

Estas fueron las razones por las que Flexi decidió implementar el WMS de Blue Yonder

Uno de los **retos principales** que enfrentó Flexi, fue tomar la decisión de reemplazar el **sistema de administración de almacenes (WMS)** que utilizaba en ese momento.

Comenzaron a evaluar su situación actual, los **objetivos planteados** y los **resultados que no lograron obtener**. A raíz de este análisis, **redefinieron sus objetivos** contemplando:

- **Mejorar** el proceso de picking
- **Incrementar** la confiabilidad del inventario
- Contar con la **información en tiempo real**
- Garantizar el **servicio al cliente**
- **Mayor flexibilidad** en el uso de ubicaciones
- **Medir la productividad** por usuario y por proceso
- Contar con **acceso para modificar** la solución estándar



¿Cuáles fueron los **diferenciadores que identificó Flexi al implementar el sistema de gestión de almacenes WMS de Blue Yonder?**

- ✓ **Aumento en el nivel de productividad**
- ✓ **Confiabilidad del inventario** mayor al 99.5%
- ✓ **Mayor trazabilidad del inventario**
- ✓ **90% incremento** en ventas



Finalmente, Flexi decidió **reemplazar su antiguo sistema de gestión de almacenes** y aliarse con Netlogistik para implementar el WMS de Blue Yonder.

Flexi eligió trabajar de la mano con Netlogistik porque son un partner global de Blue Yonder y tienen más de 20 años implementando sus soluciones (WMS y TMS), además de haber sido acreditados como:

- Blue Yonder Accredited Partner for Warehouse Management (WM) Solutions
- Netlogistik también tiene experiencia con más de 15 empresas de retail/moda
- Blue Yonder Global Advanced Company Accreditation for Warehouse Management System (WMS)
- Más de 40 empresas de manufactura a nivel Latinoamérica han confiado en Netlogistik
- Tienen más de 100 clientes activos en más de 20 países alrededor del mundo

Así fue el proceso de implementación del WMS de Blue Yonder en los CEDIS de Flexi

Como primer paso, se realizó un **diagnóstico operativo** con la intención de conocer la manera de trabajar con el WMS que Flexi tenía implementado, y las **mejoras que deseaban obtener** con el nuevo sistema de gestión de almacenes (WMS) de **Blue Yonder**, implementado por **Netlogistik** que se sumó a los más de **400 almacenes implementados en 25 países alrededor del mundo**.

Anteriormente, Flexi utilizaba el sistema de administración de almacenes usando **handhelds**, principalmente en el **proceso de acomodo y reabasto**. Se comenzó con el reemplazo de su base de datos por la de **Oracle** y posteriormente realizaron la implementación del **WMS de Blue Yonder**, estos cambios se lograron gracias a la **metodología ATOS** propia de Netlogistik.

Posteriormente, se **modificó el uso de handhelds** ya que se contemplaron también para los procesos de acomodo, picking, reabasto, ajustes de inventario y conteos cíclicos. Gracias a estos cambios:

- Se **eliminó** el uso de papel
- Se **logró un incremento** en el nivel de productividad, flexibilidad y eficiencia operativa al modificar el proceso de picking
- Se **redujeron** los costos operativos

Todo este procedimiento fue bastante amigable gracias a que **Netlogistik** ofrece un **programa de gestión del cambio sin costo**, que facilita la adopción de nuevas prácticas en las empresas.

Flexi planea **seguir trabajando con Netlogistik** ya que en sus planes a futuro se encuentran:

- La **implementación de un almacén** de accesorios y procesos de devoluciones
- La implementación del **Sistema para la Administración de Personal** (Labor Management System) de Blue Yonder, con la finalidad de aumentar la confiabilidad de la productividad de los operadores

Actualmente el **90% de las operaciones** del almacén se realizan a través del sistema de gestión de almacenes **WMS de Blue Yonder** (que ha sido reconocido como líder en los tres cuadrantes de **Gartner**), ya que la capacidad de respuesta obtenida ha sido mayor que con el sistema anterior y, por ende, se han **alcanzado los objetivos** planteados y los **beneficios obtenidos** han sido palpables.

