



## Copservir aumenta un 30% la productividad de 4 de sus CEDIS gracias a la tecnología de Honeywell Voice con la experiencia de Netlogistik

### Conoce al protagonista del cambio

Copservir LTDA Cooperativa Multiactiva, ha tenido **presencia en el mercado colombiano desde 1995** con un total de **800 puntos de venta a nivel nacional**, con presencia en más de **198 municipios**, **950 puntos de venta y más de 6600 empleos directos**. Actualmente se ubica como una de las **distribuidoras de medicamento** más importante del país contando con una amplia cobertura a nivel nacional.

Hoy en día se caracteriza por tener un **gran portafolio de productos** donde destacan:

- Medicamentos formulados
- Medicamentos de venta libre
- Cuidado personal
- Alimentos y bebidas
- Aseo
- Hogar

Copservir tenía claro que para seguir con este crecimiento constante **era indispensable buscar opciones tecnológicas** que le permitieran incrementar el número de puntos de venta, **ampliar el portafolio de productos** y expandir el formato de mini-market.

### Así fue como Copservir decidió implementar la tecnología de Honeywell Voice

Copservir tenía la necesidad de **optimizar sus procesos logísticos** a través de la implementación de tecnología que permitiera **alcanzar sus objetivos** y, además brindar un **rápido ROI** y notables beneficios.

Tras un **complejo proceso de selección** se evaluaron las mejores soluciones y decidieron adquirir la tecnología del sistema de **Voice Picking de Honeywell** debido a su gran experiencia en **ofrecer rápidos ROI y beneficios cuantificables de la operación**.



¿Cuáles fueron los **beneficios** que obtuvo Copservir tras la puesta en marcha de la tecnología de Honeywell Voice?

- ✓ **Incremento del 30%** de productividad en los 4 CEDIS
- ✓ **Aumento del 20%** en el número de despachos a punto de venta
- ✓ **Reducción del 25%** en errores
- ✓ **Disminución** de horas extras
- ✓ **Reducción** en el uso de papel y etiquetas
- ✓ **Crecimiento en el punto de venta** de un 15%



Además de que puede vincularse fácilmente con cualquier sistema ERP o WMS, Copservir decidió llevar a cabo esta implementación de la mano de Netlogistik, ya que es Socio estratégico de Honeywell que tiene más de **10,000 usuarios** usando la tecnología de voz y:

- Ha sido galardonado como **Top LATAM Partner** por parte de Honeywell
- Ha sido premiado como **Best LATAM Honeywell Voice Integrator**
- Son los únicos con un centro de reparaciones de **servicio express**
- Tienen **más de 100 CEDIS implementados** con la tecnología de Honeywell Voice

## Conoce el proceso de implementación de la tecnología de Honeywell Voice en Copservir

El proyecto de implementación de Voice Picking de Honeywell, inició en el **CEDIS de Barranquilla**. El primer paso consistió en realizar un análisis detallado acerca del proceso logístico con la finalidad de hacer **recomendaciones e involucrar a gente clave** en el proceso como las áreas de logística y sistemas.

Durante el análisis se utilizó la metodología de implementación propia de Netlogistik (ATOS), **recomendaron las mejores prácticas** para optimizar al máximo la herramienta como:

- Almacenar los **productos con mayor actividad** en puntos estratégicos para alcanzar mayores niveles de productividad en el proceso de picking
- Asignar a los **productos más populares** las localidades de fácil acceso en el almacén
- Balancear las **actividades del personal por medio de un picker** por área con lo cual se redujo la congestión del personal y se minimizó el tiempo de desplazamiento

Una vez completada la implementación de la tecnología de **Honeywell Voice** en el centro de distribución de **Barranquilla**, se procedió con los **3 CEDIS restantes** (Bogotá, Bucaramanga y Cali) siguiendo la misma dinámica, todo el proceso fue muy bien recibido por los colaboradores de Copservir gracias al **programa de gestión del cambio que ofrece sin costo Netlogistik** y que facilita la adopción de nuevas prácticas en las empresas.



### En voz del cliente

“

“Si pudiera **describir en una palabra** el logro obtenido con este proyecto sería fácil: **productividad**”.

Área de Logística,  
CEDIS Bogotá