



# Arcadia Cold coloca la gestión laboral (Labor Management) como prioridad estratégica con la tecnología de Blue Yonder y la experiencia de Netlogistik

## Perfil del cliente

Arcadia Cold, un **proveedor innovador** de soluciones de almacenamiento en **frío y logística**, decidió utilizar la mejor tecnología disponible en el mercado desde su primer día de operaciones. Asociándose con **Netlogistik** una empresa líder en el mercado con más de 20 años de experiencia implementando **Blue Yonder**.

Arcadia decidió implementar la **solución de gestión laboral** (Labor Management) de Blue Yonder, mejorando significativamente:

- La **productividad** de su fuerza laboral
- La **eficiencia** operativa
- El **rendimiento** general del negocio

¿Cuáles fueron los resultados que obtuvo Arcadia tras la implementación de Labor Management de Blue Yonder?

- ✓ **Incremento del 29%** en la productividad laboral
- ✓ **Mayor eficiencia** operativa
- ✓ **Rápida capacitación** y alta satisfacción de los empleados

## Así fue como Arcadia eligió Labor Management de Blue Yonder

Como una empresa de reciente creación, Arcadia Cold buscaba **construir una base operativa robusta y eficiente**. Sus necesidades incluían:

- Integrar **tecnología de vanguardia** para gestionar su fuerza laboral eficazmente
- Asegurar **visibilidad en tiempo real** del rendimiento laboral
- **Optimizar** la programación y asignación de tareas de su personal
- Implementar una **solución escalable** que pudiera crecer junto con su negocio



Para alcanzar estos objetivos, Arcadia Cold eligió a **Blue Yonder** por su liderazgo en el mercado y sus soluciones integrales tanto en la gestión de almacenes como en la gestión laboral (Labor Management), además de ser **líder** en los tres **cuadrantes de Gartner**.

Arcadia eligió a Netlogistik, un **socio de confianza** de Blue Yonder, que le proporcionó los servicios completos de implementación para la solución de **Labor Management de Blue Yonder**, esta nueva tecnología fue muy bien implementada gracias a que Netlogistik:

- Es un partner mundial que tiene a **más de 100 clientes activos en 20 países**
- Ha implementado más de **400 almacenes en 25 países**
- Ha ganado el **premio Global LSP** (Logistic Service Provider) of the year
- Cuentan con una oficina de PMO que se encarga de auditar y asegurar cada entregable con Project Managers certificados como PMP por el PMI
- Netlogistik es el proveedor de confianza para 8 de los **20 principales 3PL del mundo**

Este sistema de gestión laboral (Labor Management) de Blue Yonder, ofreció a Arcadia Cold, una plataforma poderosa para gestionar su fuerza laboral de manera más efectiva, aprovechando las capacidades avanzadas de inteligencia artificial y aprendizaje automático para la programación optimizada, la gestión de tareas y el seguimiento del rendimiento laboral; todo esto de la mano de Netlogistik que ofrece sin costo, un programa de gestión del cambio que facilita la adopción de nuevas prácticas en las empresas.

## ¿Cómo fue el proceso de Arcadia implementado Labor Management de Blue Yonder?

El enfoque de implementación de Netlogistik, aseguró una transición sin fricciones al nuevo sistema. Los pasos clave incluyeron:

- Un **análisis detallado** de los requisitos operativos y los planes de crecimiento futuro de Arcadia Cold
- **Personalización** de la solución de Labor Management de Blue Yonder para satisfacer sus necesidades específicas como 3PL
- **Capacitación y soporte** integral para el personal de Arcadia Cold (Además de contar con **más de 400 horas de clases públicas** para sus clientes)
- Servicios de **soporte 24/7 los 365 días del año** en inglés y español para asegurar la mejora continua y la optimización del sistema, siempre de la mano de consultores y desarrolladores de Netlogistik certificados en Blue Yonder

Con la implementación exitosa de la solución de gestión laboral de Blue Yonder, Arcadia Cold, está bien **posicionada para liderar la industria** de almacenamiento en frío y logística hacia una nueva era de eficiencia e innovación. A medida que continúa creciendo y expandiéndose, Arcadia Cold sigue **comprometida a aprovechar la tecnología** de punta para mejorar sus operaciones, ofrecer un servicio excepcional y alcanzar nuevos niveles de éxito.

La asociación con **Netlogistik y Blue Yonder**, ha sentado una base sólida para un futuro en el que Arcadia Cold puede navegar con confianza las complejidades de la cadena de suministro, estableciendo nuevos estándares de excelencia en la industria.



## En voz del cliente

“

“**Asociarnos con Netlogistik** para implementar la solución de Labor Management de Blue Yonder ha representado un **cambio radical para nosotros**. Las mejoras en productividad y eficiencia han **superado nuestras expectativas**, y ahora tenemos un sistema robusto que respalda nuestro crecimiento y excelencia operativa”.

**Chris Lafaie,**  
CIO de Arcadia Cold