



Alkosto aumentó un 97% la exactitud de sus inventarios con ayuda del WMS de Blue Yonder y los expertos de Netlogistik

Conoce al protagonista del cambio

Colombo Mexicana de Inversiones S.A – Colmex, también conocida como **Alkosto**, es una empresa con presencia en el mercado colombiano con **más de 60 años** en el negocio de la distribución y **20 años** en el de retail.

Se especializan en la **fabricación y comercialización** de productos de consumo masivo en diversos segmentos como **electrónica, hogar, ferretería y automotriz**, caracterizándose por ser una de las compañías con mayores ventas en la categoría de electrodomésticos y electrónica. Hoy en día puedes elegir entre **más de 1.600 productos**.

Su sede principal es en **Medellin**, Colombia, cuentan con **más de 80 sucursales** en Bogotá, Medellín, Bucaramanga, Cali, Villavicencio, Tunja, Manizales, más de 5 CEDIS a nivel nacional y una flota de más de **500 vehículos**.

El **crecimiento** que ha tenido en los últimos años del **10% en ventas**, más la apertura de nuevos almacenes y la exigencia de un mejor servicio al cliente, han llevado a Alkosto a **buscar diversas herramientas tecnológicas** que les permita tener una eficiencia operativa para funcionar de manera sincronizada cumpliendo con los **estándares de calidad** y de servicio establecidos.



¿Cuáles fueron las mejoras que identificó Alkosto tras la implementación del WMS de Blue Yonder?

- ✓ **Menor tiempo** de acopio de 2.5 horas a 50 minutos por carga
- ✓ **Reducción de mermas** de un 0.20% a un 0.007%
- ✓ **Aumento en conteos** fiscales de 2 a 4 veces al año
- ✓ **Incremento** de productividad en 30% en procesos operativos
- ✓ **Medición de la productividad** del personal

¿Por qué Alkosto optó por el sistema de gestión de almacenes WMS de Blue Yonder?

Alkosto, determinó que era fundamental lograr un **adecuado control de inventarios** que les permitiera tener una **correcta trazabilidad** dentro de su almacén en tiempo real y por ende, incrementar su nivel de confiabilidad de un **80% a un 97%**.

Adicionalmente, era importante **mejorar la flexibilidad de las operaciones** aumentando la capacidad de recibo y despachos de mercancía en un 20%, incrementar el nivel de productividad de acopio del 25% al 30% y reducir la merma operativa en un 50%.

Después de una profunda evaluación, Alkosto decidió implementar el WMS (**Warehouse Management System**) de Blue Yonder de la mano de Netlogistik porque los respaldan más de 20 años implementando esta tecnología y han obtenido acreditaciones como:

- Blue Yonder Global Advanced Company Accreditation for Warehouse Management System (WMS)
- Blue Yonder Accredited Partner for Warehouse Management (WM) Solutions

Las cuales otorga Blue Yonder por la excelencia en la implementación de WMS.

Netlogistik, también tiene la práctica de **soporte** más robusta brindando **atención al cliente 24/7 los 365 días del año** en inglés y español, así como **100 clientes** activos en más de **20 países**, adicional a esto ofrecen sin costo un **programa de gestión del cambio** que facilita la adopción de nuevas prácticas en los CEDIS.

¿Cómo fue el proceso de Alkosto implementando el sistema de gestión de almacenes de Blue Yonder?

Con base a nuestra metodología (**ATOS**), se comenzó en el CEDIS con la **fase de análisis** donde se levantaron y **evaluaron los procesos actuales** con la finalidad de identificar las áreas de oportunidad en la operación:

- Se **definieron procesos de transformación** que se debían ajustar y configurar en las herramientas de acuerdo a las necesidades establecidas
- Se **realizaron pruebas piloto** en todos los procesos:
 - Recibo
 - Acopio
 - Despachos
 - Inventarios
- Se **establecieron indicadores claves** de control para garantizar el buen funcionamiento del sistema en la etapa de medición

Las **mejores prácticas** que se implementaron durante el proceso de implementación del WMS fueron:

- **Administración clara** de las huellas de los productos
- **Medición de productividad** del personal para control de operación
- **Organización formal** del CEDIS optimizando el almacenamiento
- **Pago** de incentivos
- **Administración de los inventarios** con confiabilidad real por ubicación

Alkosto se aseguró de que todo su equipo recibiera una capacitación exhaustiva en el WMS (sistema de administración de almacenes) de Blue Yonder, gracias a las más de 400 horas de clases públicas que ofrece Netlogistik a sus clientes, así como a su programa de gestión del cambio y a sus más de 300 consultores y desarrolladores certificados en WMS de Blue Yonder.

El equipo de Netlogistik estuvo presente durante la implementación del WMS, brindando demostraciones, pruebas y recomendaciones a los trabajadores de Alkosto, lo que generó una colaboración fluida y una resolución ágil de dudas y consultas.



En voz del cliente

“

“La experiencia, el foco de la empresa para lograr resultados y el talento humano, hacen de **Netlogistik una de las mejores compañías** que ofrecen soluciones tecnológicas adaptadas a las necesidades logísticas del mercado”.

Dirección Nacional de Logística