



VoiceDirect

Honeywell VoiceDirect es una tecnología que proporciona información en tiempo real de las transacciones que se llevan a cabo a lo largo del día. Este sistema está diseñado para reducir el costo y la complejidad de las implementaciones de voz de SAP, mientras satisface las necesidades del sistema de gestión de almacenes (WMS) y de gestión extendida de almacenes (EWM).

Además, Honeywell VoiceDirect se integra con SAP para gestionar distintos procesos, desde implementar los protocolos de seguridad de la empresa, hasta aumentar la productividad y precisión operativas.

¿Cómo trabaja?

Voice Direct ERP actúa como una aplicación “común”, pues tiene la capacidad de aceptar instrucciones del traductor de protocolos, lo cual permite gestionar el reconocimiento de voz y la interacción de texto a voz (TTS). El software de proceso de voz, junto con Voice Cataly—instalado en el dispositivo móvil—habilita esta integración.

Para funcionar, las transacciones móviles estándar de SAP se convierten en páginas HTML basadas en plantillas HTML. Cada pantalla interactúa con su página HTML correspondiente y proporciona al usuario una interacción visual de las entradas, las salidas, las alertas y los comandos necesarios para completar las funciones específicas que brinda la pantalla. Las plantillas que proporciona Voice Direct ERP están personalizadas para satisfacer las necesidades puntuales de cada operación, ya que habilitan el uso de la voz en las pantallas de transacciones móviles estándar.

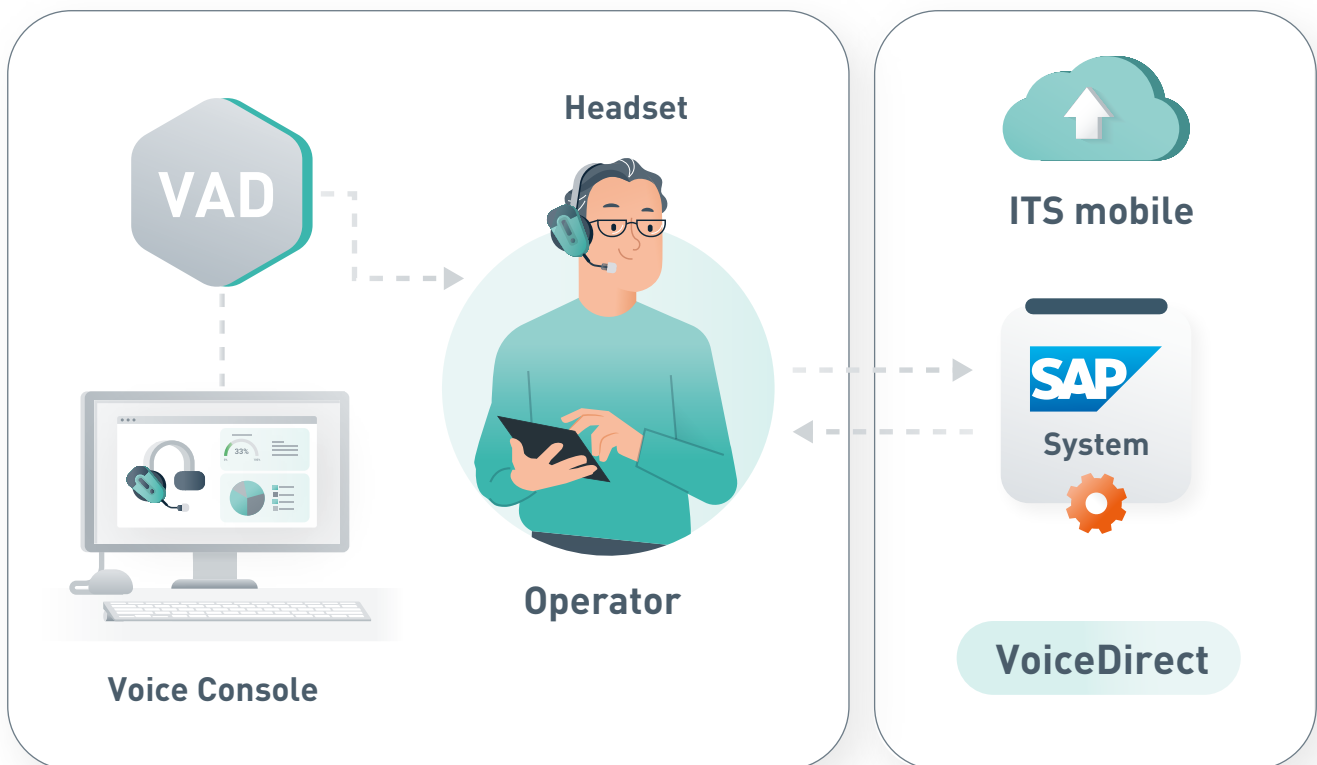
VoiceDirect permite:


- ✓ Implementar el uso de aplicaciones dirigidas por voz rápida y sencillamente, tanto en la selección de pedidos, como en otras funciones compatibles del centro de distribución
- ✓ Admitir numerosos flujos de trabajo y tareas del centro de distribución
- ✓ Acceder a la información necesaria para gestionar las discrepancias que surgen en la operación
- ✓ Integrar la solución con cualquier sistema WMS o sistema host
- ✓ Sobrellevar excepciones de forma fácil y automática
- ✓ Utilizar el sistema en más de 20 idiomas
- ✓ Generar el mismo rendimiento en varias ubicaciones.

Principales características de VoiceDirect

1. Las soluciones de Honeywell Voice abren un diálogo dinámico entre las operaciones del centro de distribución y su sistema de gestión de inventarios o WMS/ERP.
2. La integración de voz con un sistema de gestión de almacenes (estándar o personalizado) reduce los costos de implementación, lo cual facilita el mantenimiento y las actualizaciones continuas.
3. VoiceDirect facilita la toma de decisiones y permite acceder a la información en tiempo real.
4. Esta tecnología permite llevar la gestión de órdenes y tareas de almacén a través de SAP.
5. No es necesario dar mantenimiento adicional a interfaces con Voice Picking.

Diagrama





VoiceLink

Honeywell VoiceLink es un conector empresarial para los centros de distribución que necesitan un middleware o cuyos WMSs de host lo requieren. A partir de la versión 3.0, VoiceLink es la primera aplicación de software del sector de voz que trabaja sobre una arquitectura de código abierto para impulsar mejoras de procesos, ya sean operacionales o de T.I.

¿Cómo trabaja?

Honeywell VoiceLink está diseñado con el objetivo de liberar las manos y los ojos de los trabajadores para maximizar la productividad y lograr mayores índices de precisión.

Esta solución comprende los siguientes elementos:

- Un sistema robusto, cuyos auriculares cuentan con tecnología SoundSense™ que cancela el ruido
- Micrófonos direccionales que registran el audio para comunicar claramente las señales de voz al sistema
- Auriculares con configuraciones opcionales que pueden ser utilizados con una diadema estándar, una diadema ahuecada o un casco de seguridad
- Dispositivo móvil portátil que soporta la interfaz del sistema de voz de Honeywell
- Software avanzado para integrar con el sistema host preferido.

VoiceLink permite:

- ✓ Procesar información casi en tiempo real, a través de un middleware basado en la web
- ✓ Utilizar una aplicación de middleware completa que admite múltiples flujos inmediatos de trabajo
- ✓ Realizar una implementación rápida y obtener un alto rendimiento de la inversión
- ✓ Integrar la solución con cualquier sistema WMS o sistema host
- ✓ Adaptar la solución a las necesidades operativas, mediante más de 400,000 opciones de configuración
- ✓ Minimizar las complejidades de soporte y los costos asociados con la gestión de sistemas dispares
- ✓ Admitir numerosos flujos de trabajo y tareas del dentro de distribución
- ✓ Elegir el idioma de trabajo preferido de entre más de 20 opciones
- ✓ Obtener el mismo rendimiento en varias ubicaciones

Principales características de VoiceDirect

1. Las soluciones de Honeywell Voice abren un diálogo dinámico entre las operaciones del centro de distribución y su sistema de gestión de inventarios o WMS/ERP.
2. VoiceLink minimiza las complejidades de soporte y los costos asociados a la gestión de sistemas dispares.
3. Esta tecnología proporciona información oportuna y crítica para el negocio (alertas y/o tableros con gráficos) mediante el teléfono o la tableta de los supervisores.
4. VoiceLink permite implementar aplicaciones dirigidas por voz y habilita el acceso a la información para gestionar discrepancias que surgen en la operación.

Diagrama

